

Сервис автоматической установки платформы 1С:Предприятие на рабочие станции пользователей

Для чего это нужно?

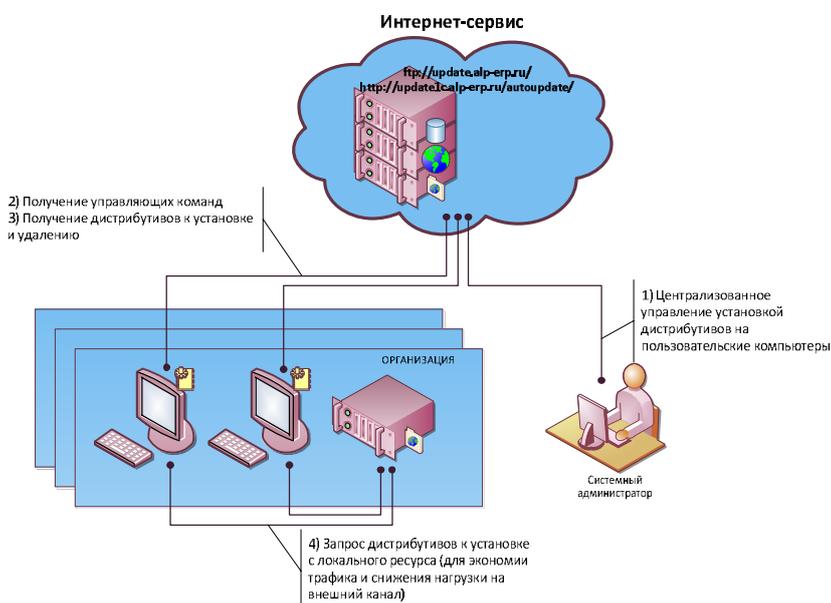
Сервис позволяет в автоматическом режиме централизованно устанавливать новые дистрибутивы платформы 1С:Предприятия на неограниченное число рабочих станций пользователей в течение короткого промежутка времени. Также возможно удаление ранее установленных дистрибутивов и автоматическая публикация на рабочих столах пользователей ярлыка со списком общих баз 1С.

Как это работает?

Все операции выполняются специальным агентским сервисом на компьютере пользователя. Администратор управляет всем процессом из единого интерфейса Сервиса. Агентский сервис при запуске службы (например, при запуске компьютера) и далее каждый час запрашивает с Управляющего сервера список необходимых операций к выполнению и, если таковые имеются, непосредственно применяет их на локальном компьютере.

Общая схема нормальной работы сервиса:

- 1) настройка Системным администратором Клиента списка выполняемых операций (установка/удаление дистрибутива, установка/удаление списка общих информационных баз)



2) Периодический опрос (1 раз в час) рабочей станцией центрального управляющего сервера на предмет появления новых операций.

3) Скачивание общедоступного дистрибутива платформы на локальную рабочую станцию для выполнения установки.

4) Скачивание личного дистрибутива платформы на локальную рабочую станцию для выполнения установки.

Разница между п.3 и 4 лишь в том, что рабочие станции скачивают файл архива из интернета, либо из локальной сети.

Администратор должен понимать преимущества и недостатки каждого способа и выбирать наиболее оптимальный.

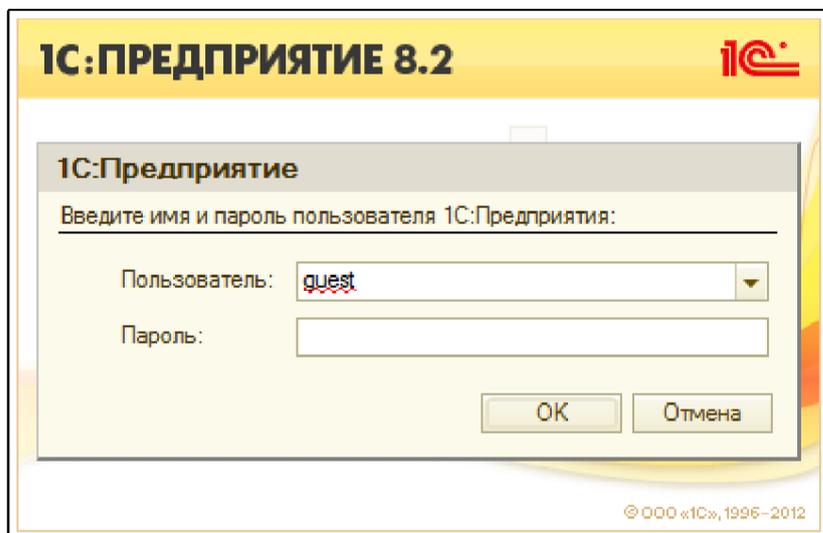
Инструкция по работе с сервисом

- Первичная регистрация пользователя сервиса 3
- Подтверждение наличия действующей подписки на диски ИТС 4
- Получение дистрибутива клиентского сервиса и его установка на рабочие станции..... 6
- Формирование личных дистрибутивов для расположения их в локальной сети Клиента. 8
- Назначение выполнения операций для рабочих станций 10
- Особенности сервиса 13

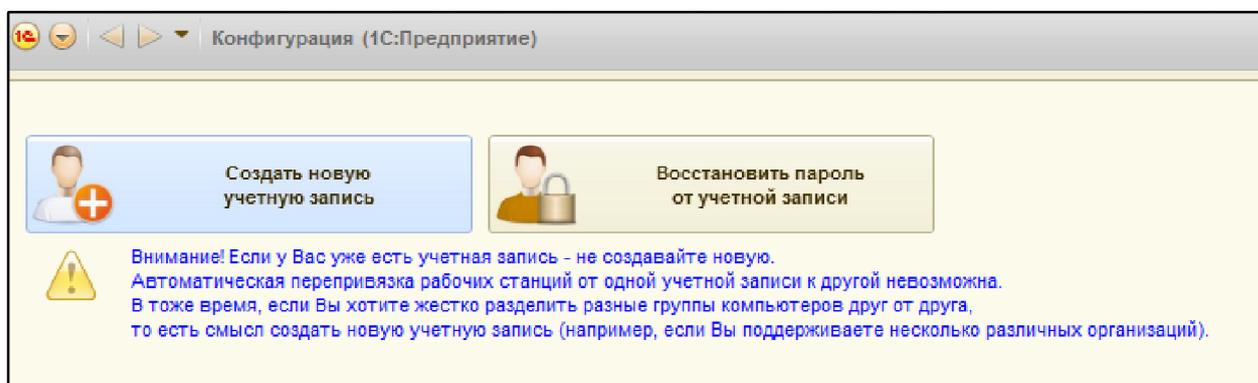
- **Первичная регистрация пользователя сервиса**

Для создания нового набора компьютеров, например, по одной Компании, требуется зарегистрировать новую учетную запись. Один компьютер может быть привязан только к одной учетной записи поэтому не нужно создавать несколько учетных записей для одного и того же набора компьютеров.

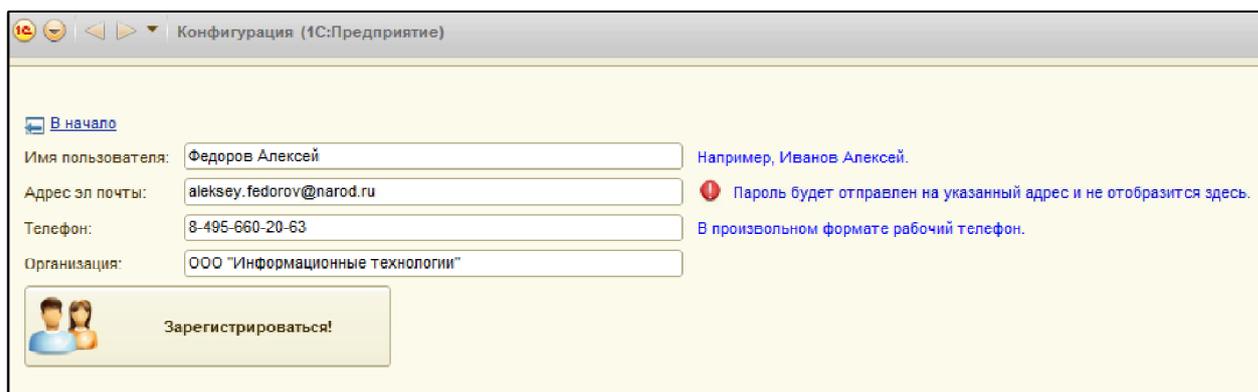
Для регистрации новой учетной записи требуется войти в Сервис под пользователем Guest:



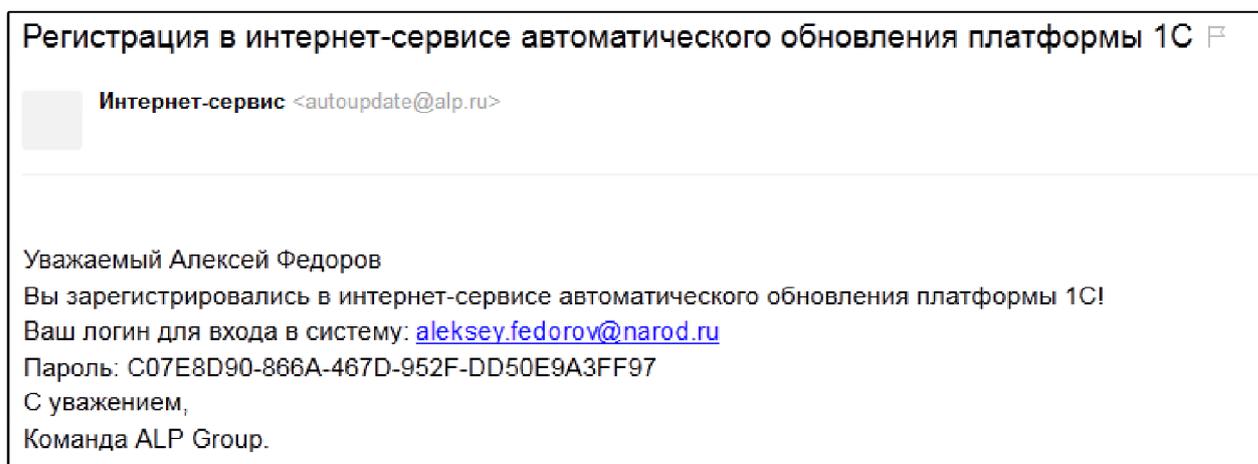
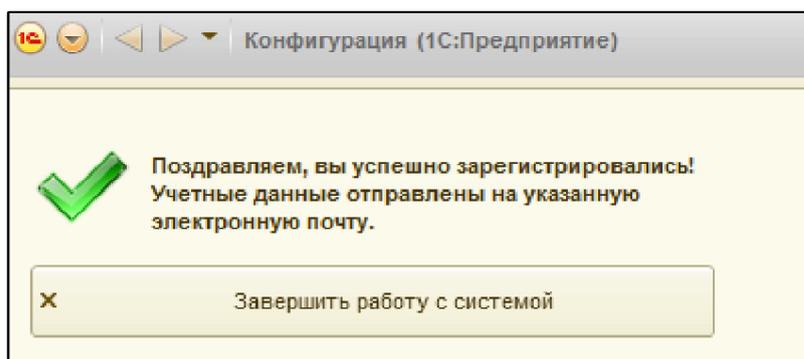
Нажать кнопку «Создать новую учетную запись»:



Заполнить все поля корректными данными и нажать «Зарегистрироваться!»:



При этом система отобразит статус регистрации и отправит письмо с учетными данными на указанную электронную почту:

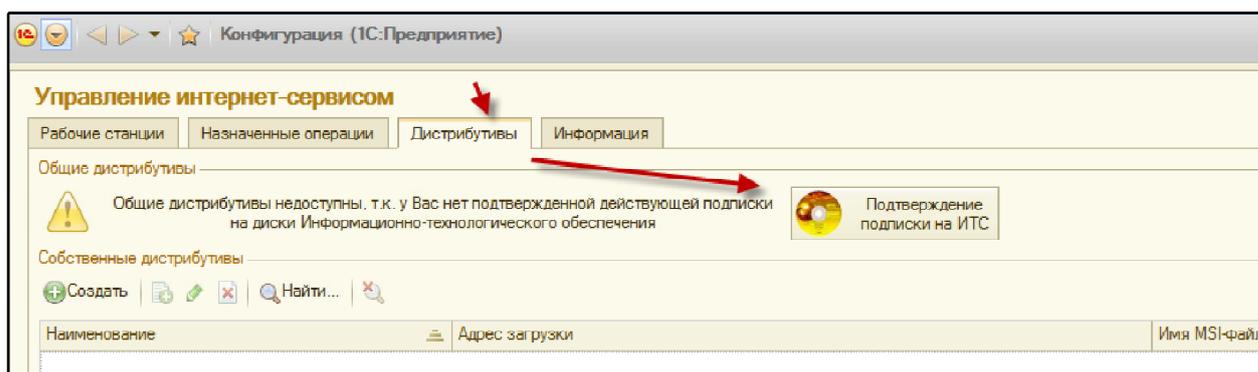


Работу с системой под пользователем Guest необходимо завершить.

- **Подтверждение наличия действующей подписки на диски ИТС**

Данная операция необходима для подтверждения законности получения Клиентом общих дистрибутивов платформы. Операция не является обязательной, т.к. система позволяет использовать собственные дистрибутивы.

Для подтверждения наличия подписки на ИТС-диски требуется войти в систему под своей учетной записью и перейти на 3 закладку рабочего стола «Дистрибутивы»:



Нажать кнопку «Подтверждение подписки на ИТС» и ввести 3 параметра:

- Логин для авторизации на сайте users.v8.1c.ru
- Пароль для аналогичной учетной записи
- Регистрационный номер поставки, на которую существует подписка на диск ИТС

Внимание! Логин и пароль от пользовательского сайта 1С используются только для разового подтверждения, они не сохраняются в системе и далее никак не используются.
Регистрационный номер поставки сохраняется и используется при периодической проверке действия подписки на ИТС.

Интерфейс пользователя

Интерфейс пользователя

Выполнить проверку X Закреть Все действия ▾ ?

 Мы не сохраняем у себя Ваши логин и пароль.
Но регистрационный номер диска ИТС сохраняется для контроля наличия подписки.

Логин:

Пароль:

Регистрационный номер диска ИТС:

Есть подписка на ИТС

При вводе неправильного логина и пароля система выдаст сообщение:

Проверка выполнена с ошибкой! Не удалось авторизоваться по указанному логину и паролю на сайте <http://users.v8.1c.ru>!

OK

При вводе некорректного регистрационного номера система выдаст сообщение:

Проверка выполнена с ошибкой! Подписка на диск ИТС недействительна!

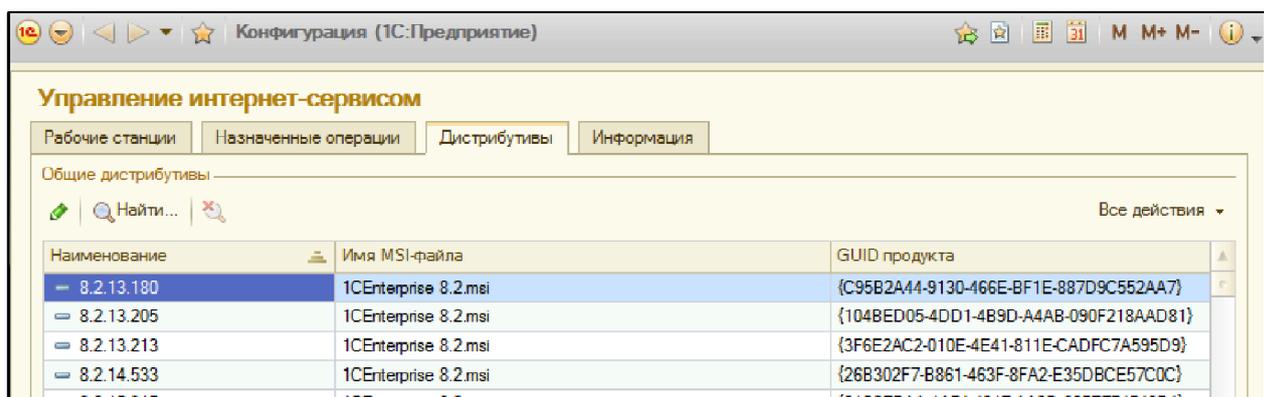
OK

Если параметры указаны правильно, то будет выдано подтверждение и форма закроется:

Проверка выполнена успешно!

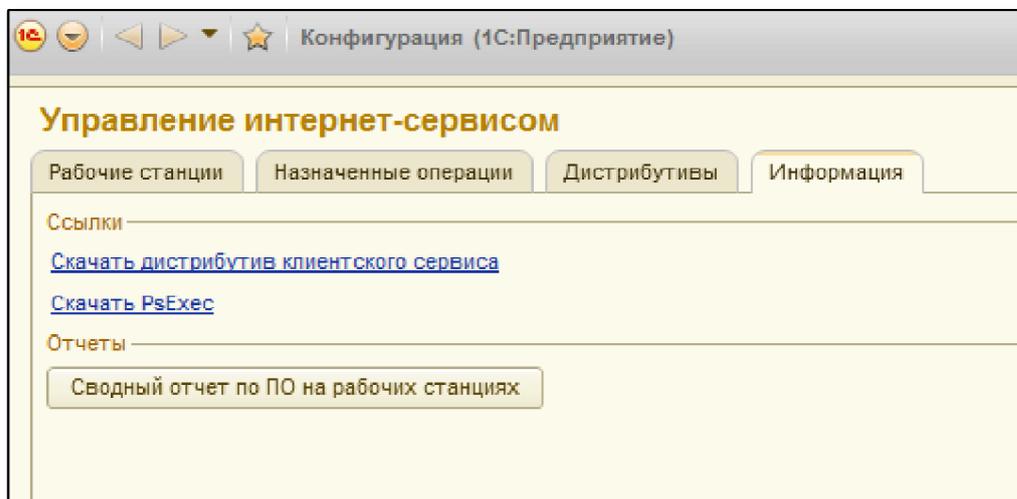
OK

При этом на рабочем столе исчезнет предупреждение и будут отображены общие дистрибутивы платформы 1С:Предприятие, которые возможно использовать для установки на рабочие станции.

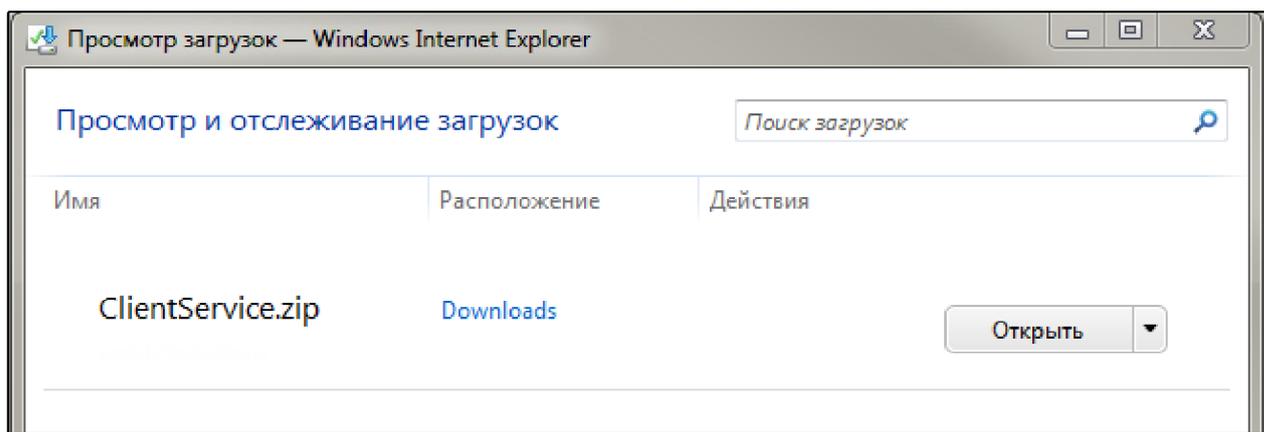


- **Получение дистрибутива клиентского сервиса и его установка на рабочие станции.**

Перед развертыванием клиентской части сервиса на рабочих станциях требуется получить актуальную версию дистрибутива. Сделать это можно на закладке «Информация» по ссылке «Скачать дистрибутив клиентского сервиса».

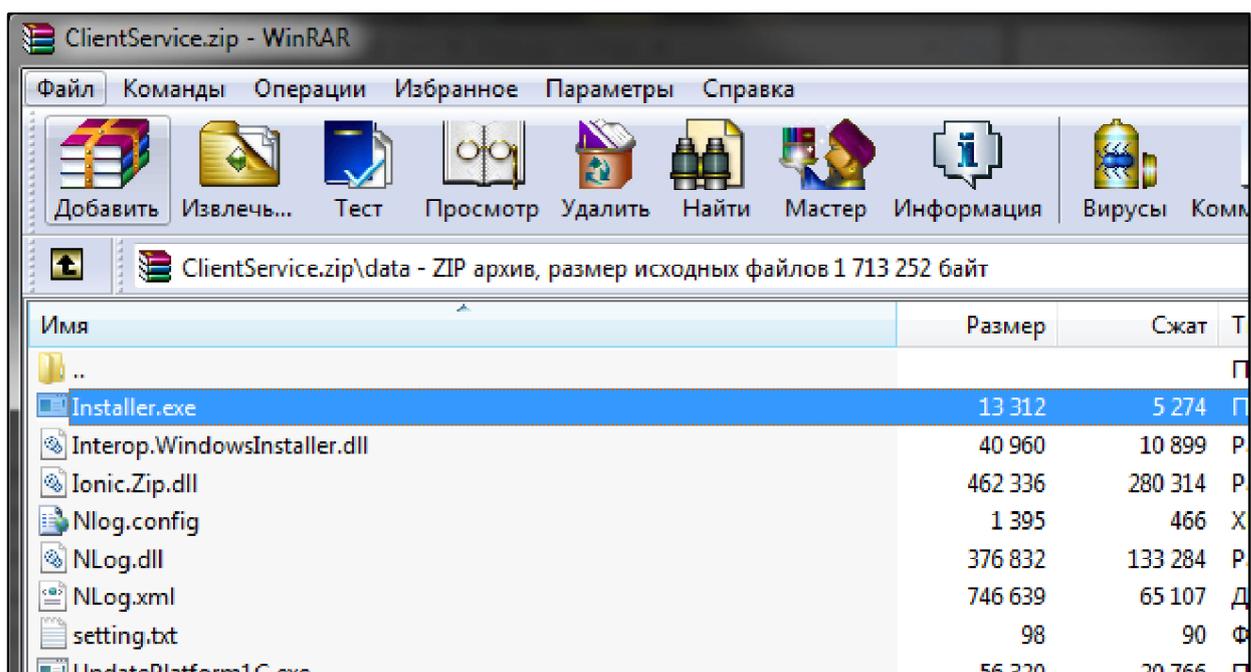


При нажатии на ссылку система предложит сохранить файл архива ClientService.zip.

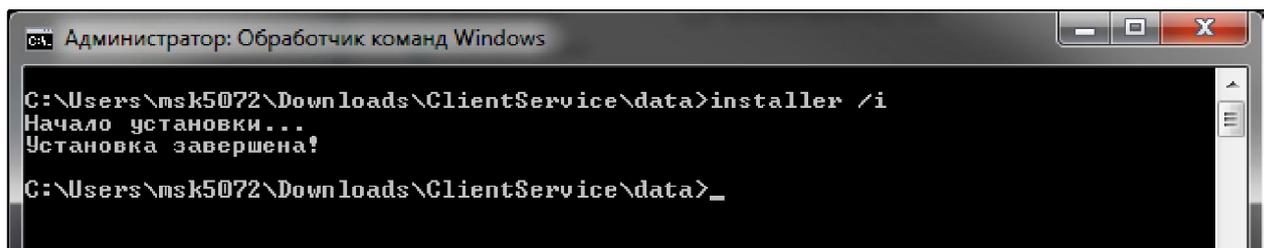


Внимание! Архив содержит индивидуальные параметры, которые позволяют при установке дистрибутива автоматически подключать рабочие станции именно к этой учетной записи сервиса! Но архив не содержит учетных данных для прямого доступа к Вашей учетной записи. Если у Вас несколько учетных записей – для каждой требуется скачать свой архив.

Установка сервиса на рабочих станция может выполняться как индивидуально на каждый компьютер, так в пакетном режиме для множества компьютеров.



- 1) Для установки на конкретную рабочую станцию требуется на ней под правами локального администратора запустить приложение installer.exe из каталога data распакованного архива с параметром «/i». Например:



- 2) Для групповой установки сервиса на рабочие станции возможно использовать самые разные способы, которые позволяют удаленно запустить на выполнение установочное приложение с параметрами. Одним из таких вариантов является программа PsExec (детальная информация <http://technet.microsoft.com/ru-ru/sysinternals/default.aspx> и <http://technet.microsoft.com/ru-ru/sysinternals/bb896649>).

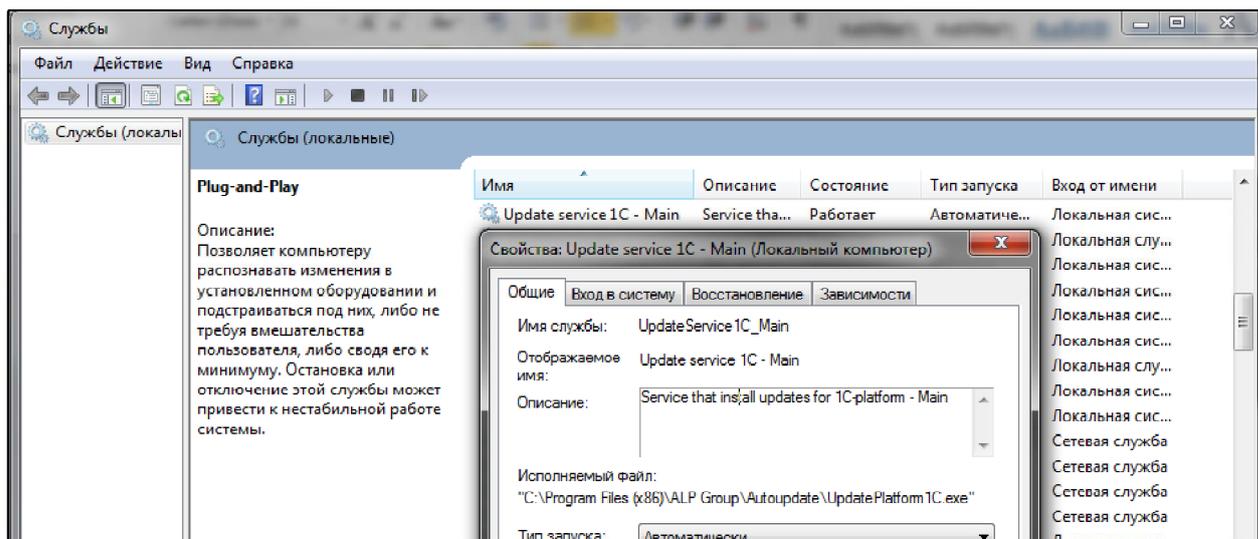
Пример использования:

1. Публикуем распакованный дистрибутив в сетевом каталоге - `\\admincomp\service\`
2. Запускаем PsExec с параметрами для установки на несколько компьютеров. В качестве логина и пароля указываем ту учетную запись, которая имеет административные права на перечисленных компьютерах:

```
D:\temp\PSTools>psexec \\comp1,comp2,comp3 -u domain\username -p password \\admincomp\service\Installer.exe /i
```

Список изменений, выполняемых установочным приложением:

- 1) Создается каталог `%ProgramFiles%\ALP Group\Autoupdate`, в который копируются все файлы из каталога `data` дистрибутива сервиса.
- 2) Регистрируется и запускается служба «Update service 1C – Main».



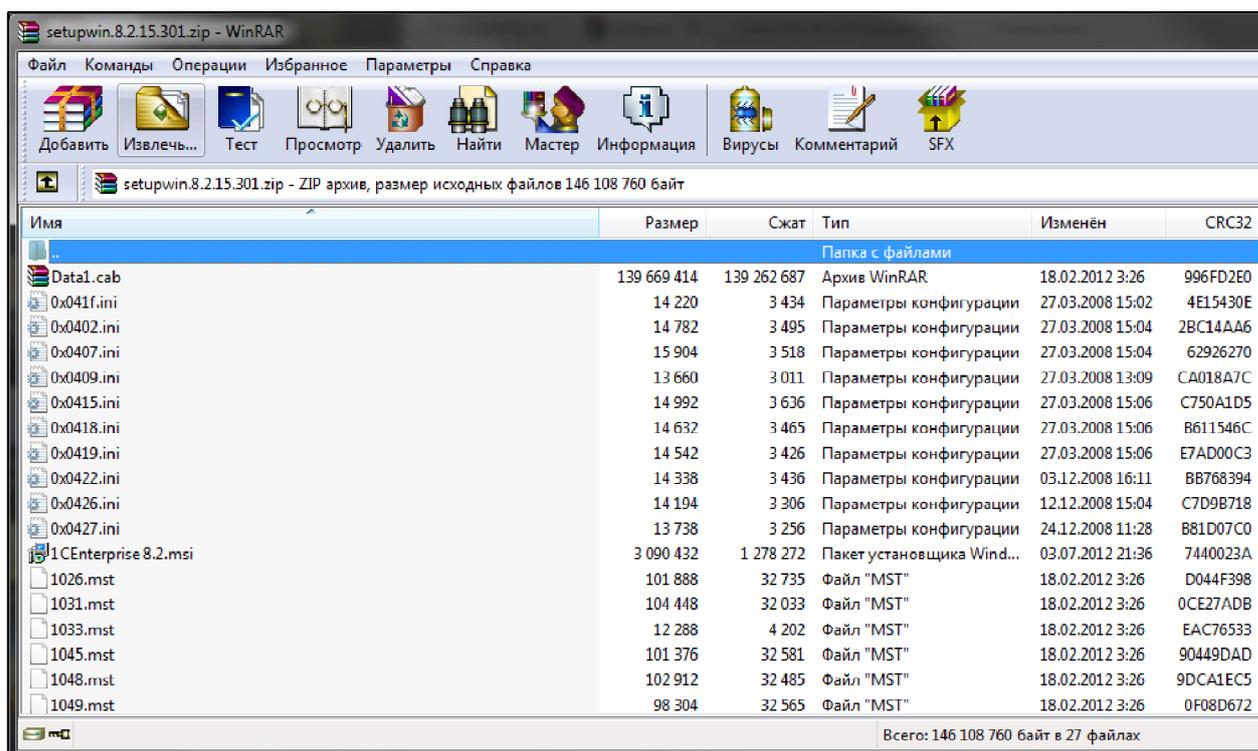
Удаление приложения с рабочей станции выполняется путем запуска `installer.exe` с параметром «/u». При этом выполняется остановка сервиса и его удаление из системы. Операция может быть выполнена по тем же сценариям, как и первоначальная установка.

- **Формирование личных дистрибутивов для расположения их в локальной сети Клиента.**

Личные дистрибутивы могут быть полезны в том случае, если Клиент желает снизить нагрузку на каналы передачи данных за счет скачивания каждой рабочей станцией новых дистрибутивов не из интернета, а из локальной сети.

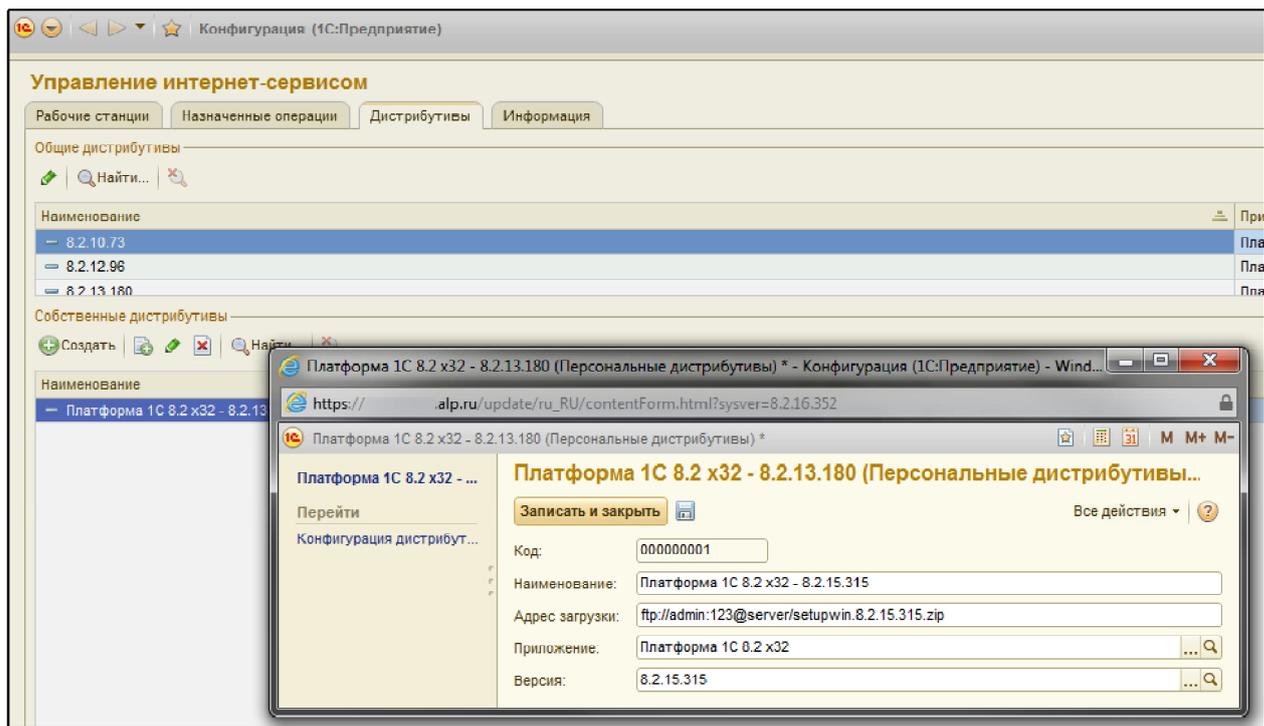
Есть несколько особенностей, которые необходимо учесть при создании дистрибутива.

- 1) Дистрибутив платформы 1С:Предприятие должен быть запакован в zip-архив без вложенной структуры каталогов:



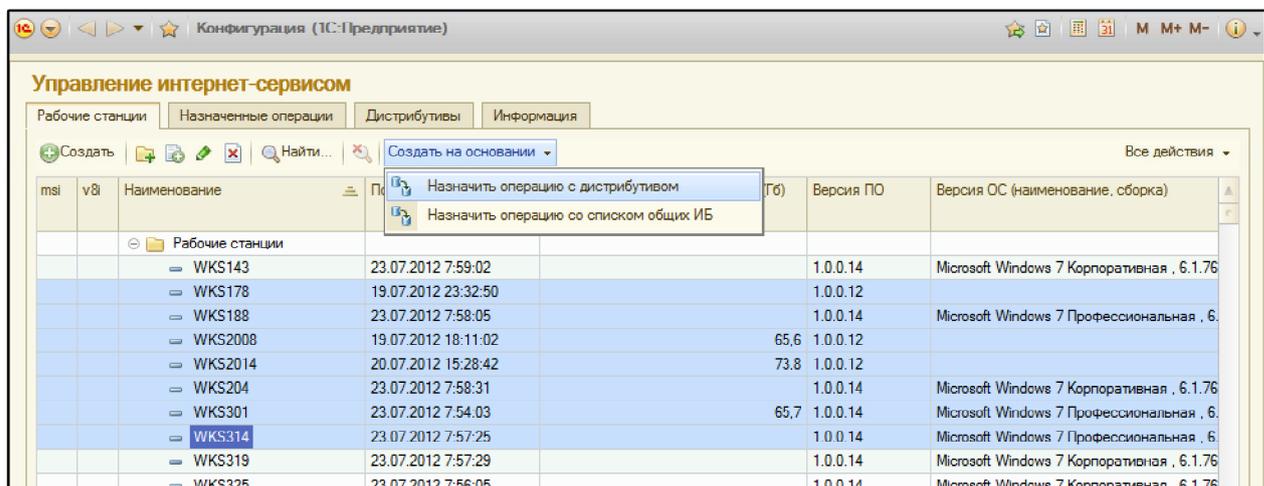
- 2) Архив должен быть расположен на ftp-сервере в локальной сети или интернете. Со всех рабочих станций должен быть доступ к этому серверу. Если у Вас нет ftp-сервера, то его можно очень быстро, легко и бесплатно создать на основе Filezilla Server (<http://filezilla-project.org/download.php?type=server>)
- 3) В строке доступа к дистрибутиву необходимо указывать логин и пароль в открытом виде. Например, <ftp://admin:123@server/setupwin.8.2.15.315.zip>

В создаваемой карточке приложения необходимо указать – наименование, адрес для загрузки с рабочих станций, вид приложения и его версию.



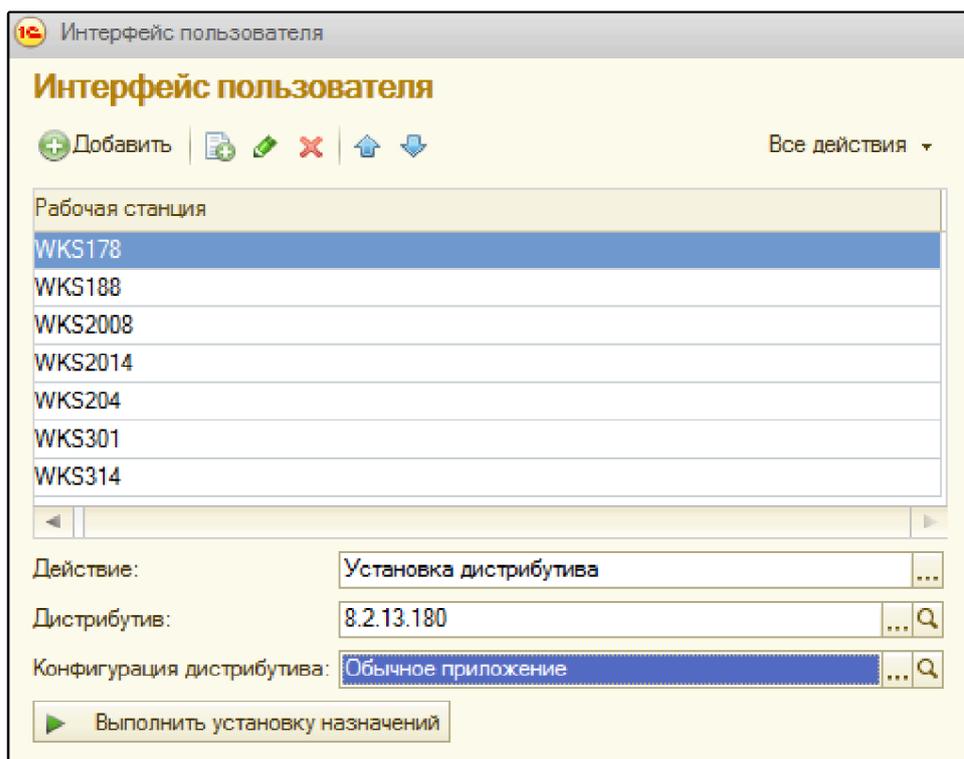
- **Назначение выполнения операций для рабочих станций**

Создание новых заданий для рабочих станций выполняется из основного списка. Требуется выделить необходимые рабочие станции и назначить новую операцию через пункт «Создать на основании»:

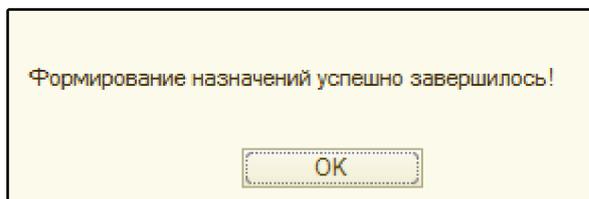


Операции с дистрибутивом:

В открывшейся форме необходимо указать вид действия (установка или удаление дистрибутива), а также версию и конфигурацию дистрибутива:



После нажатия кнопки «Выполнить установку назначений» система сформирует необходимые задания, отобразит статус и закроет форму. Если при установке назначений произошла ошибка, то текст ошибки будет отображен напротив конкретной рабочей станции и форма не будет закрыта.



Аналогично выполняется установка назначений по списка общих ИБ (добавление или удаление ярлыка на рабочих столах).

Рабочие станции, которые имеют невыполненные назначения, помещены в общем списке значком будильника:

Конфигурация (1С:Предприятие)

Управление интернет-сервисом

Рабочие станции | Назначенные операции | Дистрибутивы | Информация

Создать | Найти... | Создать на основании | Все действия

msi	v8i	Наименование	Последняя активность	Свободное место для установки (Гб)	Версия ПО	Версия ОС (наименование, сборка)
		Рабочие станции				
		WKS143	23.07.2012 7:59:02		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Корпоративная , 6.1.76
		WKS178	19.07.2012 23:32:50		1.0.0.12	
		WKS188	23.07.2012 7:58:05		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Профессиональная , 6
		WKS2008	19.07.2012 18:11:02	65,6	1.0.0.12	
		WKS2014	20.07.2012 15:28:42	73,8	1.0.0.12	
		WKS204	23.07.2012 7:58:31		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Корпоративная , 6.1.76
		WKS301	23.07.2012 7:54:03	65,7	1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Профессиональная , 6
		WKS314	23.07.2012 7:57:25		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Профессиональная , 6
		WKS319	23.07.2012 7:57:29		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Корпоративная , 6.1.76
		WKS325	23.07.2012 7:56:05		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Корпоративная , 6.1.76

По мере обработки рабочими станциями назначений происходит смена статуса в общем списке:

Конфигурация (1С:Предприятие)

Управление интернет-сервисом

Рабочие станции | Назначенные операции | Дистрибутивы | Информация

Создать | Найти... | Создать на основании | Все действия

msi	v8i	Наименование	Последняя активность	Свободное место для установки (Гб)	Версия ПО	Версия ОС (наименование, сборка)
		Рабочие станции				
		WKS143	23.07.2012 9:59:03		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Корпоративная , 6.1.76
		WKS178	19.07.2012 23:32:50		1.0.0.12	
		WKS188	23.07.2012 9:58:27		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Профессиональная , 6
		WKS2008	19.07.2012 18:11:02	65,6	1.0.0.12	
		WKS2014	20.07.2012 15:28:42	73,8	1.0.0.12	
		WKS204	23.07.2012 9:59:10		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Корпоративная , 6.1.76
		WKS301	23.07.2012 7:54:03	65,7	1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Профессиональная , 6
		WKS314	23.07.2012 9:58:00		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Профессиональная , 6
		WKS319	23.07.2012 9:57:32		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Корпоративная , 6.1.76
		WKS325	23.07.2012 9:56:05		1.0.0.14	Microsoft Windows 7 Корпоративная , 6.1.76

Детальный список назначенных операций возможно просмотреть на соответствующей закладке:

Конфигурация (1С:Предприятие)

Управление интернет-сервисом

Рабочие станции | Назначенные операции | Дистрибутивы | Информация

Создать | Найти... | Отображать успешно завершённые

Дата назначения	Операция	Рабочая станция	Дистрибутив
Установка дистрибутива			
23.07.2012 8:39:22	Установка дистрибутива	WKS178	8.2.13.180
23.07.2012 8:39:22	Установка дистрибутива	WKS188	8.2.13.180
23.07.2012 8:39:22	Установка дистрибутива	WKS2008	8.2.13.180
23.07.2012 8:39:22	Установка дистрибутива	WKS2014	8.2.13.180
23.07.2012 8:39:22	Установка дистрибутива	WKS204	8.2.13.180
23.07.2012 8:39:22	Установка дистрибутива	WKS301	8.2.13.180
23.07.2012 8:39:22	Установка дистрибутива	WKS314	8.2.13.180

Создать | Найти... | Отображать успешно завершённые

Дата назначения	Операция	Рабочая станция	Общая ИБ
Установка общей ИБ			
23.07.2012 8:41:13	Установка общей ИБ	WKS178	АСПБ Рабочая!!!!
23.07.2012 8:41:13	Установка общей ИБ	WKS188	АСПБ Рабочая!!!!
23.07.2012 8:41:13	Установка общей ИБ	WKS2008	АСПБ Рабочая!!!!
23.07.2012 8:41:13	Установка общей ИБ	WKS2014	АСПБ Рабочая!!!!
23.07.2012 8:41:13	Установка общей ИБ	WKS204	АСПБ Рабочая!!!!
23.07.2012 8:41:13	Установка общей ИБ	WKS301	АСПБ Рабочая!!!!
23.07.2012 8:41:13	Установка общей ИБ	WKS314	АСПБ Рабочая!!!!

• Особенности сервиса

1. Сервис на начальном этапе будет активно развиваться, а основная логика реализована именно на клиентской части, поэтому в клиентской приложении рабочей станции встроена функция собственного автоматического обновления.

Порядок работы собственного обновления:

- 1) Каждый час перед запросом списка изменений к применению проверяется наличие новых версий приложения.
- 2) Если новая версия приложения обнаружена – она скачивается и запускается на установку, а текущий процесс останавливается.
- 3) Установочное приложение ждет остановки сервиса и заменяет все необходимые файлы на новые.
- 4) Служба запускается вновь.

Процесс проходит полностью автоматически и без информирования пользователя компьютера.

2. Все события, происходящие в работе сервиса, записываются в журнал событий ОС и текстовые файлы в каталоге приложения. С каждым запросом на центральный сервер приложение отправляет архивированные текстовые файлы с событиями и удаляет их с диска при успешной отправке.
3. Удаление дистрибутива может не произойти сразу из-за того, что пользователь использует какие-либо файлы именно из этого дистрибутива. В этом случае удаление произойдет после перезагрузки компьютера пользователя.